

Verzending en bezorging

Versie : 2023.01
Versie datum: 10 mei 2023

Als verzendmateriaal gebruiken wij uitsluitend gerecyclede materialen. Verzending is met DPD, DHL of PostNL.

Tijdens de bestelling kan ook gekozen worden voor afhalen, maak hiervoor een afspraak, evt. verzendkosten komen daarmee te vervallen en indien een pakket opgehaald moet worden ontvangt u van ons een code ter waarde van €5. Deze code is onbeperkt geldig en kan bij een eerstvolgende bestelling worden ingewisseld.

Verzending en bezorging

Spel-O-Mania streeft er naar om bestellingen zo snel mogelijk af te handelen en af te geven voor verzending. Bij bestellingen gedaan voor 14.00 uur streven wij er naar om die dezelfde dag af te geven voor verzending. Bestellingen na 14.00 uur worden uiterlijk de volgende werkdag voor verzending afgegeven.

Alleen hele bestellingen zullen worden verzonden, indien een artikel niet op voorraad is zal verzending pas geschieden als deze weer binnen is.

Bezorging zal 1-3 werkdagen duren, gerekend vanaf de dag van afgeven voor verzending.

Zendingen die naar een afhaalpunt worden verzonden moeten binnen 7 dagen worden opgehaald, anders wordt de zending teruggestuurd naar Spel-O-Mania. De kosten voor het opnieuw verzenden van een bestelling is altijd voor rekening van de klant, deze kosten worden ook na retourneren met de klant verrekend. Indien u als klant de bestelling wenst te annuleren zullen de oorspronkelijke verzendkosten niet worden gecrediteerd.

Verzekerde verzending

Indien er een pakketje vermist of beschadigd raakt zal Spel-O-Mania hiervoor een onderzoek opstarten bij de verzender. Gedurende dat onderzoek zal Spel-O-Mania u zoveel mogelijk op de hoogte houden van dit onderzoek. Zodra een onderzoek is afgerond zal er gekeken worden naar de beste afhandeling van de vermissing of beschadiging. Dit kan enkele weken in beslag nemen.

Verzending tot €40

- Verzending is voor rekening van de klant naar huisadres of afhaalpunt
- Keuzevrijheid met welke leverancier (DPD, DHL, PostNL)
- Keuzevrijheid voor verzekerd verzenden met DPD

Verzending vanaf €40

- Gratis verzending naar huisadres of afhaalpunt
- Keuzevrijheid met welke leverancier (DPD, DHL, PostNL)
- Gratis verzekerd verzenden